

寄せられた意見・要望の状況

(自)2022年4月1日(至)2023年3月31日

第三者委員	奥田 貴介(評議員) / 有松 徹(評議員)	第三者委員 報告日	2023年6月15日 2022年度報告を実施
-------	------------------------	--------------	------------------------

つばみ保育園	苦情解決責任者	小島千枝(園長)	苦情受付担当者	西村美香(主任)
	受付年月日	申出者	受付内容	解決結果
	2023年2月15日	近隣住民	送迎時の保護者の運転が荒く危険を感じる。辻道から出ようとした際に衝突しそうになった。通学路でもあるため事故を起こさないようにスピードを落として安全に運転するよう保護者に指導してほしい。	保護者に苦情内容を一斉メールで知らせ、安全運転を呼び掛けた。また、送迎用駐車場からの出庫がより安全にできるよう駐車場出口にカーブミラーを取付けた。

さわらび保育園	苦情解決責任者	三笠良子(園長)	苦情受付担当者	荒津佐知子(主任)
	受付年月日	申出者	受付内容	解決結果
	2023年2月7日	園児母	保護者から、職員が守秘義務を守らず、他の家庭の事情について尋ねてもいないのに話してきた。このことに対して不信感や不快感をもった。また、その事情により子どもに対する態度をかえ、子どもを困惑させている。保育園という施設で働く人として如何なものかと思う。	<ul style="list-style-type: none"> ・園長が本人を呼び、保護者からの苦情について話し、事実確認をする。保護者の方がどのようなことに対して不信感や不快感を持たれたか、守秘義務の重要性について話すと同時に、必要以上に個人の事情について話し込むことがないように注意する。 ・理事長に苦情内容を報告する。(2/14)理事長より本人に話があり、「職務上知り得た秘密を漏らさない」という服務心得を守っていないということ、また、どの子にたいしても平等であることの重要性について本人と話し合う。 ・その結果、一年単位の契約期間終了をもって退職することとなる。

新宮つばみ保育園	苦情解決責任者	藤井由理(園長)	苦情受付担当者	土谷賢吾(主任)
	受付年月日	申出者	受付内容	解決結果
	2022年10月17日	母	部屋で友達と2人で遊んでいた際、相手の子どもと玩具の取り合いになり押され、後ろにあった棚に頭をぶつけ、1針縫う怪我をした。子ども同士のトラブルであっても危険のないように気を付けて見ていてほしいとの要望があった。	事故の経緯を詳細に、双方の保護者に説明をする。相手の子の母親が怪我をした子の保護者に直接謝罪したいとの申し出があり保育園が仲介する場で謝罪を受ける。保育園も怪我をさせたしまった事を謝罪し、今後子ども同士のトラブルが危険な事に発展しないよう見守ることを約束し納得していただく。